

MSW部門用

MSW部門用アンケート回答病院：237病院

回答病院におけるMSW総数：704名

MSW個人の状況（属性等）

3-1 性別

	平成 15 年		平成 19 年	
	MSW総数	比率	MSW総数	比率
1.男性	157	29.3%	223	31.7%
2.女性	377	70.3%	476	67.6%
無回答	2	0.4%	5	0.7%
合 計	536	100.0%	704	100.0%

3-2 年齢について

	平成 15 年		平成 19 年	
	MSW総数	比率	MSW総数	比率
65歳以上	2	0.4%	3	0.4%
60歳以上 65歳未満	1	0.2%	7	1.0%
55歳以上 60歳未満	11	2.1%	14	2.0%
50歳以上 55歳未満	9	1.7%	26	3.7%
45歳以上 50歳未満	24	4.5%	33	4.7%
40歳以上 45歳未満	30	14.1%	27	3.8%
35歳以上 40歳未満	54	25.4%	77	10.9%
30歳以上 35歳未満	70	32.9%	146	20.7%
25歳以上 30歳未満	213	39.7%	242	34.4%
20歳以上 25歳未満	119	22.2%	107	15.2%
無回答	3	0.6%	22	3.1%
合 計	536	100.0%	704	100.0%

3-3 経験年数について

	平成 15 年		平成 19 年	
	MSW総数	比率	MSW総数	比率
30年以上	3	0.6%	9	1.3%
25年以上 30年未満	3	0.6%	7	1.0%
20年以上 25年未満	7	1.3%	7	1.0%
15年以上 20年未満	12	2.2%	24	3.4%
10年以上 15年未満	41	7.6%	45	6.4%
5年以上 10年未満	120	22.4%	176	25.0%
1年以上 5年未満	239	44.6%	313	44.5%
1年未満	107	20.0%	109	15.5%
無回答	4	0.7%	14	2.0%
合 計	536	100.0%	704	100.0%

3 - 4 常勤・非常勤の別

	平成 19 年	
	M S W 総数	比率
常勤	691	98.2%
非常勤	4	0.6%
無回答	9	1.3%
合 計	704	100.0%

3 - 5 M S W 専任・他職種との兼任の別

	平成 19 年	
	M S W 総数	比率
専任	571	81.1%
兼任	118	16.8%
無回答	15	2.1%
合 計	704	100.0%

*** 常勤・非常勤、M S W 専任・他職種との兼任の別**

	平成 15 年		平成 19 年	
	M S W 総数	比率	M S W 総数	比率
1. 常勤で専任	457	85.3%	563	80.0%
2. 非常勤で専任	5	0.9%	2	0.3%
3. 他職種との兼任で常勤	70	13.1%	113	16.1%
4. 他職種との兼任で非常勤	1	0.2%	2	0.3%
無回答	3	0.6%	24	3.4%
合 計	536	100.0%	704	100.0%

*** 兼任の場合の兼任職種**

(複数回答)

	平成 19 年	
	M S W 総数	比率
介護支援専門員	53	44.9%
医事職員	21	17.8%
事務長	2	1.7%
看護師	4	3.4%
介護職員	13	11.0%
P T	3	2.5%
栄養士	2	1.7%
その他	24	20.3%
無回答	4	3.4%
合 計	118	100.0%

注) 医師、O T、S T、薬剤師は出現なし。

3 - 6 【前職が医療・福祉職の場合】 職種と経験年数

前職の職種（複数回答）

	平成 15 年		平成 19 年	
	M S W 総数	比率	M S W 総数	比率
1. 医師	0	0.0%	1	0.1%
2. 看護師	9	1.7%	17	2.4%
3. 介護福祉士	20	3.7%	14	2.0%
4. P T	-	-	-	-
5. O T	-	-	6	0.9%
6. S T	-	-	-	-
7. 介護支援専門員	2	0.4%	12	1.7%
8. 薬剤師	-	-	-	-
9. 栄養士	-	-	1	0.1%
10. 臨床心理士	4	0.7%	1	0.1%
11. 事務（医療機関や福祉施設での事務）	39	7.3%	25	3.6%
12. 生活指導員（特別養護老人ホーム）	9	1.7%	15	2.1%
13. 支援相談員（老人保健施設）	38	7.1%	19	2.7%
14. 障害者施設指導員	23	4.3%	10	1.4%
15. 保育士	7	1.3%	6	0.9%
16. 公務員（福祉事務所、児童相談所等）	5	0.9%	8	1.1%
17. 社会福祉協議会職員	10	1.9%	8	1.1%
18. その他	47	8.8%	68	9.7%
前職種なし	295	55.0%	510	72.4%
無回答	42	7.8%	6	0.9%
合 計	536	100.0%	704	100.0%

前職の経験年数

	平成 19 年	
	M S W 総数	比率
1 年未満	5	2.6%
1 年～ 2 年未満	22	11.3%
2 年～ 3 年未満	28	14.4%
3 年～ 5 年未満	48	24.7%
5 年～ 10 年未満	33	17.0%
10 年～ 15 年未満	18	9.3%
15 年以上	21	10.8%
無回答	19	9.8%
合 計	194	100.0%

3 - 7 医療福祉に関する取得資格（複数回答）

	平成 15 年		平成 19 年	
	M S W 総数	比率	M S W 総数	比率
1.取得資格はない	78	14.6%	40	5.7%
2.医師	0	0.0%	1	0.1%
3.看護師	9	1.7%	21	3.0%
4.介護福祉士	29	5.4%	37	5.3%
5.P T	0	-	0	-
6.O T	0	-	1	0.1%
7.S T	0	-	0	-
8.薬剤師	0	-	1	0.1%
9.栄養士	2	0.4%	3	0.4%
10.臨床心理士	1	0.2%	2	0.3%
11.保育士	21	3.9%	21	3.0%
12.社会福祉士	242	45.1%	421	59.8%
13.精神保健福祉士	57	10.6%	136	19.3%
14.介護支援専門員	117	21.8%	192	27.3%
15.その他	100	18.7%	106	15.1%
無回答	19	3.5%	51	7.2%
合 計	536	100.0%	704	100.0%

3 - 8 主な担当業務（複数回答）

	平成 19 年	
	M S W 総数	比率
1.一般病床	187	26.6%
2.回復期リハビリテーション病棟	171	24.3%
3.特殊疾患病棟	42	6.0%
4.医療保険の療養病床	381	54.1%
5.介護保険の療養病床	286	40.6%
6.老人性認知症疾患療養病棟	38	5.4%
7.その他精神病床	59	8.4%
8.居宅での介護支援専門員業務	29	4.1%
9.その他	103	14.6%
無回答	38	5.4%
合 計	704	100.0%

MSWの所属部門について

4-1-1 組織図上の所属

	平成 15 年		平成 19 年	
	病院数	比率	病院数	比率
1.独立部門（医療福祉相談室・医療社会事業部など独立部門にしている場合）	110	49.3%	114	48.1%
2.診療協力部門	16	7.2%	16	6.8%
3.看護部門	17	7.6%	9	3.8%
4.リハ部門	3	1.3%	3	1.3%
5.事務部門	64	28.7%	80	33.8%
6.その他	13	5.8%	13	5.5%
無回答	-	-	2	0.8%
合 計	223	100.0%	237	100.0%

4-1-2 業務運営上、管理職に携わっているMSWの有無

	平成 15 年		平成 19 年	
	病院数	比率	病院数	比率
1.MSW内に管理職がいる	89	40.8%	111	46.8%
2.MSW内に管理職がいない	126	57.8%	108	45.6%
3.その他	3	1.4%	12	5.1%
無回答	-	-	6	2.5%
合 計	218	100.0%	237	100.0%

4-2 MSW業務のために使用されている事務室や面接室等の施設設備について

(複数回答)

	平成 15 年		平成 19 年	
	病院数	比率	病院数	比率
1.専用の面接室がある	106	39.6%	112	47.3%
2.他部署と共用の面接室がある	78	29.1%	89	37.6%
3.面接室と事務室が一緒である	55	20.5%	49	20.7%
4.独立した事務室がある	73	27.2%	78	32.9%
5.他部署と共用の事務室がある	62	23.1%	78	32.9%
6.MSW直通の外線電話がある	63	23.5%	66	27.8%
7.専用のスペースはない	8	3.0%	4	1.7%
8.その他	5	1.9%	5	2.1%
無回答	-	-	2	0.8%
合 計	223	100.0%	237	100.0%

記録の状況と担当ケースについて

5 - 1 MSW業務の業務集計表記録の有無

(複数回答)

	平成 19 年	
	病院数	比率
1.日報をつけている	179	75.5%
2.月報をつけている	114	48.1%
3.年報をつけている	68	28.7%
4.業務集計表はつけていない	42	17.7%
5.その他	14	5.9%
合 計	237	100.0%

5 - 2 MSW1人当たりの担当ケース数(1ヵ月の平均件数)

		対象者	対象者 なし	業務なし	わからな い	無回答	合計	
		あり						
		ケース数(件) 同平均(件)						
1.受診相談として	病院数	134	1,104	13	34	30	26	237
	比率	56.5%	8.2	5.5%	14.3%	12.7%	11.0%	100.0%
2.入院相談として	病院数	200	4,377	0	5	9	23	237
	比率	84.4%	22.0	0.0%	2.1%	3.8%	9.7%	100.0%
3.入院患者に対して	病院数	187	7,427	3	1	22	24	237
	比率	78.9%	39.7	1.3%	0.4%	9.3%	10.1%	100.0%
4.外来患者に対して	病院数	153	1,162	16	20	24	24	237
	比率	64.6%	7.6	6.8%	8.4%	10.1%	10.1%	100.0%
5.訪問医療を受けている 患者に対して	病院数	49	181	58	78	25	27	237
	比率	20.7%	3.7	24.5%	32.9%	10.5%	11.4%	100.0%
6.ケアマネジャーとして	病院数	48	769	30	129	7	23	237
	比率	20.3%	16.0	12.7%	54.4%	3.0%	9.7%	100.0%

MSWが行っている業務内容について

6 - 1 業務実施状況

現状業務

n = 237(= 100.0%)

	頻 繁 に 行 っ て	時 々 行 っ て	あ ま り 行 っ て い ない	行 っ て い ない	無 回 答
1.受診相談	19.0%	41.4%	26.2%	13.1%	0.4%
2.外来診察への同席	5.1%	25.3%	32.5%	36.7%	0.4%
3.外来患者の他院への受診援助、検査の予約	8.4%	27.8%	25.3%	38.0%	0.4%
4.往診・訪問看護等の日程調整	4.2%	11.8%	14.3%	68.8%	0.8%
5.在宅患者の家庭訪問	3.8%	16.5%	18.6%	60.3%	0.8%
6.外来カンファレンスへの参加	3.8%	10.1%	13.1%	72.2%	0.8%
7.在宅部門カンファレンスへの参加	10.1%	27.8%	21.5%	39.7%	0.8%
8.通所サービスの企画・運営・実施	3.0%	7.2%	6.3%	82.3%	1.3%
9.通所サービスの送迎	2.1%	4.6%	3.4%	89.5%	0.4%
10.電話での入院相談	87.8%	9.3%	1.3%	1.3%	0.4%
11.来院での入院相談・院内案内	85.2%	11.4%	1.7%	1.3%	0.4%
12.入院諸手続きについての援助	74.3%	12.7%	5.5%	6.3%	1.3%
13.入院費用の説明	78.5%	14.3%	3.4%	3.4%	0.4%
14.入院判定委員会等への参加	74.7%	2.1%	2.5%	19.8%	0.8%
15.入院待機者へのフォロー	61.6%	22.4%	7.6%	8.0%	0.4%
16.入院患者の手配及びベッド調整	72.2%	12.2%	3.4%	11.8%	0.4%
17.入院時の患者の搬送	7.6%	15.2%	12.7%	63.7%	0.8%
18.患者の社会的背景についての他職種への情報提供	83.1%	13.1%	1.7%	1.7%	0.4%
19.入院患者の金銭管理	11.0%	27.0%	19.4%	42.2%	0.4%
20.病棟申し送りへの参加・情報交換	61.2%	17.7%	9.3%	11.4%	0.4%
21.病棟カンファレンスへの参加	64.6%	19.4%	7.2%	8.4%	0.4%
22.入院患者の他院への受診、検査の予約	22.4%	38.8%	17.3%	20.7%	0.8%
23.入浴介助	0.8%	0.8%	0.0%	97.5%	0.8%
24.食事介助	1.3%	3.4%	5.1%	89.5%	0.8%
25.排泄介助	0.4%	2.5%	1.7%	94.1%	1.3%
26.その他介助業務	1.3%	4.6%	9.3%	83.1%	1.7%
27.回診への参加	12.7%	7.6%	9.7%	68.8%	1.3%
28.医師からの病状説明の日程調整	27.8%	33.8%	17.7%	19.8%	0.8%
29.医師からの病状説明への同席	32.5%	44.7%	13.5%	8.0%	1.3%
30.患者家族・他職員との合同面接の調整・実施	45.1%	35.4%	11.0%	7.2%	1.3%
31.外泊の調整	6.3%	23.6%	27.0%	42.2%	0.8%
32.不在者投票の手続き・実施	14.8%	11.0%	15.2%	58.2%	0.8%
33.患者家族の心理・社会的、家族的問題についての相談	74.3%	21.5%	2.5%	0.8%	0.8%
34.医療費等経済的問題についての相談	74.3%	20.3%	3.0%	1.7%	0.8%
35.社会資源についての情報収集	77.6%	17.7%	3.0%	0.8%	0.8%
36.社会資源の紹介や利用援助	79.7%	14.8%	3.4%	1.3%	0.8%
37.諸手続きの代行・同行	39.2%	38.0%	13.9%	7.6%	1.3%

38. 転院の援助	63.7%	29.5%	4.6%	1.3%	0.8%
39. 施設等の紹介	80.6%	15.2%	3.4%	0.0%	0.8%
40. 施設等への見学同行	7.6%	31.2%	30.4%	29.5%	1.3%
41. 在宅ケアへのコーディネート	47.7%	27.8%	13.5%	10.1%	0.8%
42. 退院前患者の家庭訪問	22.8%	30.4%	14.8%	30.8%	1.3%
43. 就労の援助・職安への同行・就労先訪問	1.7%	4.2%	20.3%	73.0%	0.8%
44. 退院手続きの援助	32.9%	26.2%	24.5%	14.3%	2.1%
45. 生命保険等の診断書類の手配	16.5%	24.9%	22.8%	35.0%	0.8%
46. 葬儀の手配	3.8%	16.0%	23.2%	56.1%	0.8%
47. 苦情への対応	45.1%	40.5%	10.5%	3.0%	0.8%
48. ケース記録の作成	84.0%	8.4%	3.4%	3.4%	0.8%
49. 退院時要約への記入	14.3%	15.2%	11.0%	57.8%	1.7%
50. 入退院統計の集計・分析	51.9%	16.0%	9.3%	21.1%	1.7%
51. 日報の作成	72.2%	3.0%	3.0%	20.7%	1.3%
52. 月報の作成	47.3%	6.8%	5.5%	38.8%	1.7%
53. 年報の作成	30.8%	4.2%	5.9%	57.0%	2.1%
54. 院内報の作成	13.1%	8.0%	8.9%	67.1%	3.0%
55. 院外と保健医療福祉機関との連絡協力に関すること	68.4%	22.8%	5.5%	2.5%	0.8%
56. 施設経営に類する会議参加	24.9%	22.8%	9.7%	41.4%	1.3%
57. 施設運営連絡に類する会議参加	45.1%	24.5%	6.8%	22.8%	0.8%
58. 医療安全に類する会議参加	32.9%	13.5%	11.0%	41.8%	0.8%
59. 感染防止対策に類する会議参加	18.6%	13.5%	11.8%	55.3%	0.8%
60. ベッドコントロールに類する会議参加	64.6%	12.2%	4.6%	16.0%	2.5%
61. 診療報酬に類する会議参加	23.6%	16.9%	16.9%	41.8%	0.8%
62. 防災管理に類する会議参加	12.2%	16.9%	13.1%	57.0%	0.8%
63. 教育・研修・接遇に類する会議	30.8%	29.5%	12.7%	26.2%	0.8%
64. 事故防止・リスクマネジメントに類する会議参加	32.1%	16.9%	12.2%	37.6%	1.3%
65. その他会議参加	25.3%	10.1%	3.0%	23.2%	38.4%
66. ボランティアの組織化	6.8%	4.2%	4.2%	83.5%	1.3%
67. ボランティアの運営	6.3%	3.8%	7.6%	81.0%	1.3%
68. レクリエーションの実施	5.9%	9.7%	7.2%	75.9%	1.3%
69. 季節行事の企画・運営	11.4%	9.3%	10.5%	67.5%	1.3%
70. 患者・家族会の運営	5.5%	3.4%	6.8%	83.1%	1.3%
71. 地域向け勉強会の企画実施	5.1%	10.5%	6.3%	76.8%	1.3%
72. 介護教室の企画実施	3.8%	4.6%	6.3%	83.5%	1.7%
73. 施設見学者への対応	60.3%	22.4%	7.6%	8.9%	0.8%
74. 来院者への接待（お茶出しなど）	5.5%	8.0%	11.0%	74.7%	0.8%
75. 外来受付（日常的に）	3.0%	1.7%	6.3%	88.2%	0.8%
76. 外来受付当番	3.4%	5.9%	3.0%	86.5%	1.3%
77. 電話交換	11.0%	11.4%	5.9%	70.9%	0.8%
78. レセプト業務	3.8%	1.3%	1.7%	92.4%	0.8%
79. 未収金の対策	19.4%	38.0%	17.7%	24.1%	0.8%
80. 介護用品の展示・説明	3.4%	10.5%	11.8%	73.0%	1.3%
81. 運転（職員・来客送迎）	3.0%	6.8%	4.6%	84.0%	1.7%
82. 渉外（営業）	16.9%	25.3%	10.5%	45.1%	2.1%
83. 施設内の勉強会の実施	9.3%	23.2%	20.7%	45.6%	1.3%
84. 施設内での勉強会への参加	44.7%	39.2%	8.0%	6.8%	1.3%
85. 施設外での勉強会への参加	35.0%	48.9%	10.1%	5.1%	0.8%

86.施設内での講義等の教育活動	6.3%	21.1%	16.9%	54.4%	1.3%
87.施設外での講義等の教育活動	6.8%	16.9%	15.6%	59.9%	0.8%
88.M S W実習生の受け入れ	8.4%	19.0%	16.9%	54.9%	0.8%
89.他職種実習生の受け入れ	5.9%	12.2%	17.3%	62.9%	1.7%
90.介護保険申請代行	42.6%	18.1%	8.9%	29.5%	0.8%
91.介護保険外サービスの申請代行	19.4%	27.4%	16.0%	36.3%	0.8%
92.要介護認定調査票記入	14.3%	6.8%	6.3%	71.7%	0.8%
93.介護保険サービスの利用契約書説明	40.9%	8.4%	4.2%	45.1%	1.3%
94.ケアプラン作成	13.9%	3.8%	4.2%	77.2%	0.8%
95.サービス担当者会議主催	17.3%	12.2%	11.8%	57.8%	0.8%
96.サービス担当者会議出席	38.4%	26.2%	11.0%	23.6%	0.8%
97.居宅介護支援事業者連絡会議出席	11.0%	11.8%	8.9%	67.5%	0.8%
98.サービス利用票・提供票等入力	9.3%	1.3%	2.1%	86.1%	1.3%
99.サービス提供事業者への提供票の発送	9.3%	2.1%	4.6%	82.7%	1.3%
100.給付管理	5.9%	1.7%	2.5%	87.8%	2.1%

MSW機能の中核と意識する事項・施設側の期待事項、今後行いたい事項

n = 237 (= 100.0%)

	MSW 機能の中核と意識する項目		施設側からの期待項目		今後行いたい項目	
	病院数	比率	病院数	比率	病院数	比率
1. 受診相談	101	42.6%	69	29.1%	37	15.6%
2. 外来診察への同席	29	12.2%	21	8.9%	20	8.4%
3. 外来患者の他院への受診援助、検査の予約	25	10.5%	32	13.5%	13	5.5%
4. 往診・訪問看護等の日程調整	12	5.1%	14	5.9%	7	3.0%
5. 在宅患者の家庭訪問	42	17.7%	20	8.4%	47	19.8%
6. 外来カンファレンスへの参加	22	9.3%	12	5.1%	30	12.7%
7. 在宅部門カンファレンスへの参加	50	21.1%	32	13.5%	47	19.8%
8. 通所サービスの企画・運営・実施	7	3.0%	14	5.9%	7	3.0%
9. 通所サービスの送迎	1	0.4%	4	1.7%	2	0.8%
10. 電話での入院相談	190	80.2%	138	58.2%	33	13.9%
11. 来院での入院相談・院内案内	194	81.9%	141	59.5%	34	14.3%
12. 入院諸手続きについての援助	137	57.8%	118	49.8%	28	11.8%
13. 入院費用の説明	137	57.8%	117	49.4%	30	12.7%
14. 入院判定委員会等への参加	146	61.6%	110	46.4%	36	15.2%
15. 入院待機者へのフォロー	140	59.1%	99	41.8%	36	15.2%
16. 入院患者の手配及びベッド調整	123	51.9%	136	57.4%	23	9.7%
17. 入院時の患者の搬送	9	3.8%	19	8.0%	5	2.1%
18. 患者の社会的背景についての他職種への情報提供	186	78.5%	111	46.8%	44	18.6%
19. 入院患者の金銭管理	28	11.8%	30	12.7%	6	2.5%
20. 病棟申し送りへの参加・情報交換	129	54.4%	79	33.3%	59	24.9%
21. 病棟カンファレンスへの参加	152	64.1%	92	38.8%	57	24.1%
22. 入院患者の他院への受診、検査の予約	52	21.9%	58	24.5%	13	5.5%
23. 入浴介助	-	-	2	0.8%	4	1.7%
24. 食事介助	1	0.4%	4	1.7%	5	2.1%
25. 排泄介助	1	0.4%	2	0.8%	5	2.1%
26. その他介助業務	2	0.8%	4	1.7%	7	3.0%
27. 回診への参加	24	10.1%	20	8.4%	31	13.1%
28. 医師からの病状説明の日程調整	51	21.5%	49	20.7%	13	5.5%
29. 医師からの病状説明への同席	103	43.5%	56	23.6%	34	14.3%
30. 患者家族・他職員との合同面接の調整・実施	128	54.0%	84	35.4%	39	16.5%
31. 外泊の調整	21	8.9%	22	9.3%	14	5.9%
32. 不在者投票の手続き・実施	9	3.8%	29	12.2%	10	4.2%
33. 患者家族の心理・社会的、家族の問題についての相談	185	78.1%	128	54.0%	44	18.6%
34. 医療費等経済的問題についての相談	186	78.5%	127	53.6%	43	18.1%
35. 社会資源についての情報収集	191	80.6%	122	51.5%	52	21.9%
36. 社会資源の紹介や利用援助	188	79.3%	125	52.7%	46	19.4%
37. 諸手続の代行・同行	111	46.8%	72	30.4%	36	15.2%
38. 転院の援助	167	70.5%	117	49.4%	36	15.2%
39. 施設等の紹介	181	76.4%	127	53.6%	43	18.1%
40. 施設等への見学同行	60	25.3%	29	12.2%	41	17.3%
41. 在宅ケアへのコーディネート	144	60.8%	92	38.8%	60	25.3%

42.退院前患者の家庭訪問	105	44.3%	55	23.2%	63	26.6%
43.就労の援助・職安への同行・就労先訪問	34	14.3%	16	6.8%	42	17.7%
44.退院手続きの援助	78	32.9%	50	21.1%	20	8.4%
45.生命保険等の診断書類の手配	24	10.1%	24	10.1%	13	5.5%
46.葬儀の手配	12	5.1%	16	6.8%	7	3.0%
47.苦情への対応	122	51.5%	114	48.1%	30	12.7%
48.ケース記録の作成	165	69.6%	68	28.7%	42	17.7%
49.退院時要約への記入	42	17.7%	15	6.3%	29	12.2%
50.入退院統計の集計・分析	92	38.8%	76	32.1%	40	16.9%
51.日報の作成	108	45.6%	49	20.7%	52	21.9%
52.月報の作成	86	36.3%	41	17.3%	63	26.6%
53.年報の作成	69	29.1%	36	15.2%	74	31.2%
54.院内報の作成	21	8.9%	25	10.5%	37	15.6%
55.院外と保健医療福祉機関との連絡協力に関すること	167	70.5%	108	45.6%	57	24.1%
56.施設経営に類する会議参加	44	18.6%	56	23.6%	33	13.9%
57.施設運営連絡に類する会議参加	63	26.6%	76	32.1%	37	15.6%
58.医療安全に類する会議参加	39	16.5%	46	19.4%	31	13.1%
59.感染防止対策に類する会議参加	21	8.9%	26	11.0%	19	8.0%
60.ベッドコントロールに類する会議参加	99	41.8%	111	46.8%	33	13.9%
61.診療報酬に類する会議参加	37	15.6%	46	19.4%	24	10.1%
62.防災管理に類する会議参加	8	3.4%	18	7.6%	9	3.8%
63.教育・研修・接遇に類する会議	44	18.6%	54	22.8%	33	13.9%
64.事故防止・リスクマネジメントに類する会議参加	38	16.0%	48	20.3%	31	13.1%
65.その他会議参加	22	9.3%	26	11.0%	9	3.8%
66.ボランティアの組織化	23	9.7%	23	9.7%	44	18.6%
67.ボランティアの運営	20	8.4%	27	11.4%	38	16.0%
68.レクリエーションの実施	9	3.8%	12	5.1%	18	7.6%
69.季節行事の企画・運営	16	6.8%	26	11.0%	22	9.3%
70.患者・家族会の運営	36	15.2%	25	10.5%	54	22.8%
71.地域向け勉強会の企画実施	29	12.2%	24	10.1%	51	21.5%
72.介護教室の企画実施	15	6.3%	16	6.8%	26	11.0%
73.施設見学者への対応	97	40.9%	85	35.9%	25	10.5%
74.来院者への接待（お茶出しなど）	6	2.5%	9	3.8%	4	1.7%
75.外来受付（日常的に）	3	1.3%	8	3.4%	2	0.8%
76.外来受付当番	2	0.8%	9	3.8%	1	0.4%
77.電話交換	4	1.7%	15	6.3%	1	0.4%
78.レセプト業務	3	1.3%	6	2.5%	3	1.3%
79.未収金の対策	31	13.1%	75	31.6%	10	4.2%
80.介護用品の展示・説明	13	5.5%	11	4.6%	15	6.3%
81.運転（職員・来客送迎）	1	0.4%	7	3.0%	0	0.0%
82.渉外（営業）	39	16.5%	72	30.4%	19	8.0%
83.施設内の勉強会の実施	39	16.5%	28	11.8%	47	19.8%
84.施設内での勉強会への参加	80	33.8%	55	23.2%	44	18.6%
85.施設外での勉強会への参加	93	39.2%	54	22.8%	52	21.9%
86.施設内での講義等の教育活動	32	13.5%	29	12.2%	35	14.8%
87.施設外での講義等の教育活動	31	13.1%	20	8.4%	30	12.7%
88.M S W実習生の受け入れ	52	21.9%	22	9.3%	54	22.8%
89.他職種実習生の受け入れ	12	5.1%	21	8.9%	23	9.7%

90.介護保険申請代行	62	26.2%	41	17.3%	17	7.2%
91.介護保険外サービスの申請代行	48	20.3%	30	12.7%	19	8.0%
92.要介護認定調査票記入	14	5.9%	16	6.8%	5	2.1%
93.介護保険サービスの利用契約書説明	49	20.7%	58	24.5%	11	4.6%
94.ケアプラン作成	10	4.2%	15	6.3%	7	3.0%
95.サービス担当者会議主催	31	13.1%	28	11.8%	14	5.9%
96.サービス担当者会議出席	85	35.9%	50	21.1%	28	11.8%
97.居宅介護支援事業者連絡会議出席	24	10.1%	13	5.5%	22	9.3%
98.サービス利用票・提供票等入力	6	2.5%	8	3.4%	4	1.7%
99.サービス提供事業者への提供票の発送	6	2.5%	8	3.4%	4	1.7%
100.給付管理	5	2.1%	7	3.0%	4	1.7%

6 - 2 MSWとしての現状の業務の満足度

	平成 15 年		平成 19 年	
	回答者(MWS 個人)数	比率	病院数	比率
1.満足している	58	10.8%	30	12.7%
2.やや満足している	261	48.7%	128	54.0%
3.あまり満足していない	158	29.5%	64	27.0%
4.満足していない	26	4.9%	7	3.0%
無回答	33	6.2%	8	3.4%
合 計	536	100.0%	237	100.0%

平成 18 年度に医療区分制度が導入された影響について

7 - 1 平成 18 年以降、医療区分が導入された病棟の有無

	病院数	比率
1.医療区分制度が導入された病棟がある	200	84.4%
2.医療区分制度が導入された病棟はない	35	14.8%
無回答	2	0.8%
合 計	237	100.0%

* 【医療区分制度導入病棟がある場合】 病棟数（分布）

	1 病棟	2 病棟	3 病棟	4 病棟	5 病棟 以上	無回答	平 均
病院数	109	48	25	8	7	3	1.8 病棟
比 率	54.5%	24.0%	12.5%	4.0%	3.5%	1.5%	

7 - 2 【医療区分制度導入病棟がある場合】 医療区分別の入院患者数及び構成割合

合 計		医療区分 1		医療区分 2		医療区分 3	
人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率
15,444	100.0%	4,533	29.4%	7,360	47.7%	3,551	23.0%

* 1 病院平均入院患者数 集計対象病院数 = 180 病院

合 計	医療区分 1	医療区分 2	医療区分 3
85.8 人	25.2 人	40.9 人	19.7 人

7 - 3 医療区分制度導入後の、入院相談内容の変化

入院相談件数の変化

	病院数	比率
1.増加した	27	13.5%
2.変わらない	125	62.5%
3.減少した	46	23.0%
無回答	2	1.0%
合 計	200	100.0%

入院相談患者のADLの変化

	病院数	比率
1.以前より重くなった	100	50.0%
2.変わらない	89	44.5%
3.以前より軽くなった	7	3.5%
無回答	4	2.0%
合 計	200	100.0%

7 - 4 入院受け入れ体制の変化

(複数回答)

	病院数	比率
1.以前より気管切開のある人を受け始めた	77	38.5%
2.以前より感染症のある人を受け始めた	18	9.0%
3.以前より認知症のある人を受け始めた	13	6.5%
4.以前より経鼻経管のある人を受け始めた	28	14.0%
5.以前より胃ろうのある人を受け始めた	31	15.5%
6.以前より意識障害のある人を受け始めた	27	13.5%
7.以前より病状の不安定な人を受け始めた	82	41.0%
8.その他	64	32.0%
無回答	22	11.0%
合 計	200	100.0%

7 - 5 制度導入後の相談内容や、ソーシャルワーカー業務内容の変化の有無

(複数回答)

	病院数	比率
1.相談や問い合わせ内容	123	61.5%
2.ベッドコントロールの関与比重	97	48.5%
3.カンファレンスや会議の内容	61	30.5%
4.入退院調整の内容	120	60.0%
5.組織的な立場	20	10.0%
6.スタッフとの関係	28	14.0%
7.患者との関係	22	11.0%
8.家族との関係	37	18.5%
9.変化なし	15	7.5%
10.その他	5	2.5%
無回答	3	1.5%
合 計	200	100.0%

スーパービジョン実施体制、援助困難時における相談体制について

8 - 1 スーパービジョンや勉強会（ケース検討会等）への参加機会について

(複数回答)

	病院数	比率
1.職場内のスーパービジョンを受けている	42	17.7%
2.職場内に勉強会等があり参加している	74	31.2%
3.都道府県の各医療社会事業協会等のスーパービジョンを受けている	27	11.4%
4.都道府県の各医療社会事業協会等の勉強会に参加している	137	57.8%
5.私的なスーパービジョンを受けている	29	12.2%
6.私的な勉強会等に参加している	74	31.2%
7.過去にはスーパービジョンを受けていた	26	11.0%
8.過去には勉強会等に参加していた	33	13.9%
9.その他	21	8.9%
無回答	21	8.9%
合 計	237	100.0%

8 - 2 部門所属のMSWが援助を行う際、援助困難ケース等が発生した場合の相談相手

(複数回答)

	病院数	比率
1.院内のMSWの同僚	118	49.8%
2.院内のMSWの上司・先輩	124	52.3%
3.院内の他職種	170	71.7%
4.院外の仲間的なMSW	95	40.1%
5.院外の経験豊富なMSW	98	41.4%
6.院外の他職種	19	8.0%
7.自分のスーパーバイザー	19	8.0%
8.その他	12	5.1%
無回答	3	1.3%
合 計	237	100.0%