

食事サービスに関する看護および介護職の意識調査結果

調査主体: 日本療養病床協会 食事と栄養委員会

調査対象: 日本療養病床協会 会員633病院に勤務する看護および介護職

調査時期: 平成17年5月

1. 最適な適温給食が実施できていると思いますか。

(%)

	全体 (件)	思う	思わない	不明
合計	1068	80.8	18.4	0.7
職種				
看護職	536	80.6	18.8	0.6
介護職	532	81.0	18.0	0.9

2. 適温について、現在とは別の方法や機器を望みますか。

(%)

	全体 (件)	望む	望まない	不明
合計	1068	28.8	70.2	0.9
職種				
看護職	536	28.9	69.8	1.3
介護職	532	28.8	70.7	0.6

*「望む」と回答された場合、どのようなことを望みますか。(複数回答)

(%)

	全体 (件)	保温・保 冷配膳車	ホットワ ゴン	保温食器	食堂	その他	不明
合計	308	74.4	11.4	19.2	5.5	6.2	3.2
職種							
看護職	155	74.8	13.5	16.8	7.1	5.2	4.5
介護職	153	73.9	9.2	21.6	3.9	7.2	2.0

3. 夕食6時配膳は患者サービスに弊害があると思いますか。

(%)

	全体 (件)	思う	思わない	不明
合計	1068	9.9	87.1	3.0
職種				
看護職	536	10.4	86.6	3.0
介護職	532	9.4	87.6	3.0

*「思う」と回答された場合、どのようなことがありますか。

(%)

	全体 (件)	食事介助 量が減る	その他	不明
合計	138	42.0	31.9	29.0
職種				
看護職	72	45.8	29.2	29.2
介護職	66	37.9	34.8	28.8

4.現在の食事時間は何時ですか。また、食事時間は何時が適切だと思いますか。

4-1.食事時間/現在-朝

(%)

	全体 (件)	7:00～ 7:30未満	7:30～ 8:00未満	8:00～ 8:30未満	8:30～ 9:00未満	9:00以降	不明	平均
合計	1068	10.7	40.2	46.7	1.8	0.0	0.7	7:46
職種								
看護職	536	9.9	38.4	49.3	1.9	0.0	0.6	7:46
介護職	532	11.5	41.9	44.2	1.7	0.0	0.8	7:46

4-2.食事時間/現在-昼

(%)

	全体 (件)	11:30～ 12:00未 満	12:00～ 12:30未 満	12:30～ 13:00未 満	13:00～ 13:30未 満	13:30以 降	不明	平均
合計	1068	31.9	63.5	4.1	0.0	0.0	0.5	11:55
職種								
看護職	536	28.7	67.2	3.5	0.0	0.0	0.6	11:55
介護職	532	35.2	59.8	4.7	0.0	0.0	0.4	11:55

4-3.食事時間/現在-夜

(%)

	全体 (件)	16:00～ 17:00未 満	17:00～ 18:00未 満	18:00～ 19:00未 満	19:00～ 20:00未 満	20:00以 降	不明	平均
合計	1068	0.3	27.1	72.0	0.0	0.0	0.7	17:54
職種								
看護職	536	0.4	24.1	74.8	0.0	0.0	0.7	17:54
介護職	532	0.2	30.1	69.2	0.0	0.0	0.6	17:54

4-4.食事時間/最適-朝

(%)

	全体 (件)	7:00～ 7:30未満	7:30～ 8:00未満	8:00～ 8:30未満	8:30～ 9:00未満	9:00以降	不明	平均
合計	1068	11.1	30.6	26.9	0.6	0.1	30.7	7:39
職種								
看護職	536	12.3	29.1	27.6	0.6	0.0	30.4	7:38
介護職	532	10.0	32.1	26.1	0.6	0.2	31.0	7:40

4-5. 食事時間/最適-昼

(%)

	全体 (件)	11:30～ 12:00未 満	12:00～ 12:30未 満	12:30～ 13:00未 満	13:00～ 13:30未 満	13:30以 降	不明	平均
合計	1068	11.7	54.1	2.6	0.4	0.0	31.2	11:58
職種								
看護職	536	7.6	58.0	1.9	0.6	0.0	31.9	11:59
介護職	532	15.8	50.2	3.4	0.2	0.0	30.5	11:57

4-6. 食事時間/最適-夜

(%)

	全体 (件)	16:00～ 17:00未 満	17:00～ 18:00未 満	18:00～ 19:00未 満	19:00～ 20:00未 満	20:00以 降	不明	平均
合計	1068	0.1	13.0	53.3	2.1	0.1	31.5	17:58
職種								
看護職	536	0.2	9.0	56.9	2.1	0.2	31.7	18:00
介護職	532	0.0	17.1	49.6	2.1	0.0	31.2	17:57

5. 配膳時間が遅れると困りますか。

(%)

	全体 (件)	困る	困らない	不明
合計	1068	88.1	10.8	1.1
職種				
看護職	536	89.4	9.7	0.9
介護職	532	86.8	11.8	1.3

*「困る」と回答された場合、それはなぜですか。(複数回答)

(%)

	全体 (件)	オムツ交 換、お風 呂、処置 が遅れる	リハ訓練 に支障	職員が定 時に帰れ ない	その他	不明
合計	941	77.3	25.5	26.0	27.2	1.7
職種						
看護職	479	79.1	25.9	27.3	26.5	1.0
介護職	462	75.3	25.1	24.7	27.9	2.4

6. 配膳時間が遅れる場合何分遅れまで対応できますか。

(%)

	全体 (件)	5分まで	10分まで	15分まで	その他	不明
合計	1068	24.8	52.9	15.8	4.1	2.3
職種						
看護職	536	20.9	53.7	18.5	4.5	2.4
介護職	532	28.8	52.1	13.2	3.8	2.3

7.業務の都合で患者に食事を待たせることはありますか。

(%)

	全体 (件)	ある	ない	不明
合計	1068	44.2	54.5	1.3
職種				
看護職	536	47.9	50.9	1.1
介護職	532	40.4	58.1	1.5

*「ある」と回答された場合、どのような原因ですか。(複数回答)

(%)

	全体 (件)	リハビリ	検査	入浴	その他	不明
合計	472	24.4	54.4	26.1	30.1	0.8
職種						
看護職	257	23.3	59.5	23.0	31.1	1.2
介護職	215	25.6	48.4	29.8	28.8	0.5

8.全病棟同時配膳を望みますか。

(%)

	全体 (件)	望む	時間差が あってよ い	不明
合計	1068	42.2	53.4	4.4
職種				
看護職	536	42.0	53.5	4.5
介護職	532	42.5	53.2	4.3

9.食事介助をしている人の割合は概ねどのくらいですか。

(%)

	全体 (件)	10%	20%	30%	40%	50%	その他	不明
合計	1068	19.4	21.8	20.1	9.6	8.8	17.3	3.0
職種								
看護職	536	18.3	21.1	20.5	9.5	9.7	18.1	2.8
介護職	532	20.5	22.6	19.7	9.6	7.9	16.5	3.2

10.1回の食事で1人当たり平均何人の食事介助をしていますか。

10-1.看護および介護職1人当たり介助人数/朝

(%)

	全体 (件)	2人未満	2~4人未 満	4~6人未 満	6~8人未 満	8~10人 未満	10人以上	不明	平均 (人)
合計	1068	19.7	53.8	17.8	3.9	0.6	1.4	2.8	2.84
職種									
看護職	536	22.8	53.4	15.3	3.4	0.4	1.9	3.0	2.77
介護職	532	16.5	54.3	20.3	4.5	0.8	0.9	2.6	2.90

10-2.看護および介護職1人当り介助人数/昼

(%)

	全体 (件)	2人未満	2~4人未 満	4~6人未 満	6~8人未 満	8~10人 未満	10人以上	不明	平均 (人)
合計	1068	46.1	41.9	6.7	1.0	0.4	0.7	3.2	1.97
職種									
看護職	536	47.6	40.3	6.7	1.1	0.4	0.9	3.0	1.93
介護職	532	44.5	43.4	6.8	0.9	0.4	0.6	3.4	2.00

10-3.看護および介護職1人当り介助人数/夜

(%)

	全体 (件)	2人未満	2~4人未 満	4~6人未 満	6~8人未 満	8~10人 未満	10人以上	不明	平均 (人)
合計	1068	21.4	55.1	15.0	2.8	0.7	1.4	3.6	2.73
職種									
看護職	536	24.6	53.4	13.2	2.4	0.4	1.9	4.1	2.67
介護職	532	18.2	56.8	16.7	3.2	1.1	0.9	3.0	2.80

11.病棟に食事が配膳されてから終了するまで概ねどのくらい時間を要しますか。

(%)

	全体 (件)	20分	30分	40分	50分	60分	その他	不明
合計	1068	1.6	8.3	29.8	23.7	26.9	9.4	0.4
職種								
看護職	536	2.2	7.8	30.6	23.1	25.4	10.4	0.4
介護職	532	0.9	8.8	28.9	24.2	28.4	8.3	0.4

12.おいしい食事の条件は何だと思いますか。上位3項目に1~3まで順番をつけてください。

12-1.おいしい食事の条件-1位

(%)

	全体 (件)	残食が少 ない	嫌いなも のが出な い	適時・適 温	出来上が りをすぐ 食べれる	味付け	食べやす さ	食器	食事量	盛り付け	食堂の雰 囲気	選択メ ニュー	その他	不明
合計	1068	4.5	1.6	14.0	8.0	43.4	11.7	0.5	0.7	3.8	2.0	3.2	0.3	6.4
職種														
看護職	536	5.0	1.1	15.3	9.7	41.2	11.6	0.4	0.2	2.6	1.5	3.2	0.2	8.0
介護職	532	3.9	2.1	12.8	6.2	45.7	11.8	0.6	1.1	5.1	2.4	3.2	0.4	4.7

12-2.おいしい食事の条件-2位

(%)

	全体 (件)	残食が少 ない	嫌いなも のが出な い	適時・適 温	出来上が りをすぐ 食べれる	味付け	食べやす さ	食器	食事量	盛り付け	食堂の雰 囲気	選択メ ニュー	その他	不明
合計	1068	2.1	3.5	21.2	5.3	20.7	26.2	0.6	1.5	7.1	2.2	3.2	0.1	6.5
職種														
看護職	536	2.6	3.2	23.1	4.9	21.5	22.0	0.2	1.5	6.7	2.4	3.5	0.2	8.2
介護職	532	1.5	3.8	19.2	5.8	19.9	30.5	0.9	1.5	7.5	1.9	2.8	0.0	4.7

12-3.おいしい食事の条件-3位

(%)

	全体 (件)	残食が少 ない	嫌いなも のが出な い	適時・適 温	出来上が りをすぐ 食べれる	味付け	食べやす さ	食器	食事量	盛り付け	食堂の雰 囲気	選択メ ニュー	その他	不明
合計	1068	3.7	3.1	18.2	4.2	9.6	17.7	2.1	5.5	12.5	9.6	6.6	0.2	6.9
職種														
看護職	536	3.5	3.0	17.0	5.0	9.7	18.3	1.7	3.9	14.0	8.8	6.7	0.2	8.2
介護職	532	3.9	3.2	19.4	3.4	9.4	17.1	2.4	7.1	11.1	10.5	6.6	0.2	5.6

12-4.おいしい食事の条件-1-3位計(順位不明含む)

(%)

	全体 (件)	残食が少 ない	嫌いなも のが出な い	適時・適 温	出来上が りをすぐ 食べれる	味付け	食べやす さ	食器	食事量	盛り付け	食堂の雰 囲気	選択メ ニュー	その他	不明
合計	1068	10.9	8.9	56.8	18.4	78.1	59.5	3.3	8.6	24.8	14.5	13.6	0.6	0.3
職種														
看護職	536	11.4	7.8	60.3	20.7	78.5	56.5	2.4	6.9	25.0	13.4	14.4	0.6	0.4
介護職	532	10.3	10.0	53.4	16.2	77.6	62.4	4.1	10.3	24.6	15.6	12.8	0.6	0.2

13.病院の食事で重要なことは何ですか。上位3項目に1～3まで順番をつけて下さい。

13-1.食事で重要なこと-1位

(%)

	全体 (件)	栄養バラ ンス	おいしい 食事	治療食の 提供	時間に正 確	個別対応	介助の手 間がかか らない	適時・適 温	食堂の雰 囲気	食べやす さ	その他	不明
合計	1068	43.5	23.1	7.3	0.2	10.8	0.1	2.8	1.0	4.8	0.1	6.3
職種												
看護職	536	40.9	23.9	8.0	0.2	10.3	0.0	4.3	0.4	4.3	0.0	7.8
介護職	532	46.2	22.4	6.6	0.2	11.3	0.2	1.3	1.7	5.3	0.2	4.7

13-2.食事で重要なこと-2位

(%)

	全体 (件)	栄養バラ ンス	おいしい 食事	治療食の 提供	時間に正 確	個別対応	介助の手 間がかか らない	適時・適 温	食堂の雰 囲気	食べやす さ	その他	不明
合計	1068	19.0	19.5	14.1	0.4	13.7	0.5	7.6	1.7	17.0	0.2	6.4
職種												
看護職	536	18.5	18.8	14.4	0.4	14.6	0.7	7.5	0.9	16.2	0.2	7.8
介護職	532	19.5	20.1	13.9	0.4	12.8	0.2	7.7	2.4	17.9	0.2	4.9

13-3.食事で重要なこと-3位

(%)

	全体 (件)	栄養バラ ンス	おいしい 食事	治療食の 提供	時間に正 確	個別対応	介助の手 間がかか らない	適時・適 温	食堂の雰 囲気	食べやす さ	その他	不明
合計	1068	10.4	13.8	9.5	1.9	16.2	1.3	14.0	6.2	20.0	0.1	6.7
職種												
看護職	536	9.3	13.1	8.6	2.1	17.7	1.3	14.9	5.4	19.0	0.0	8.6
介護職	532	11.5	14.5	10.3	1.7	14.7	1.3	13.0	7.0	21.1	0.2	4.9

13-4.食事で重要なこと-1-3位計(順位不明含む)

(%)

	全体 (件)	栄養バラ ランス	おいしい 食事	治療食の 提供	時間に正 確	個別対応	介助の手 間がかか らない	適時・適 温	食堂の雰 囲気	食べやす さ	その他	不明
合計	1068	77.0	59.1	33.1	2.5	42.2	1.9	25.6	9.3	44.9	0.4	1.0
職種												
看護職	536	73.7	59.3	34.0	2.8	44.8	2.1	28.4	6.9	43.8	0.2	0.9
介護職	532	80.3	58.8	32.1	2.3	39.7	1.7	22.7	11.7	45.9	0.6	1.1

14.献立の周知方法(提示方法等)は適切だと思いますか。

(%)

	全体 (件)	適切	不適切	不明
合計	1068	71.1	27.1	1.9
職種				
看護職	536	71.8	26.1	2.1
介護職	532	70.3	28.0	1.7

*「不適切」と回答された場合、それはなぜですか(複数回答)

(%)

	全体 (件)	献立表が 見づらい	どこに掲 示されて いるか不 明	その他	不明
合計	289	60.6	26.3	33.6	1.0
職種					
看護職	140	62.9	27.1	32.1	0.7
介護職	149	58.4	25.5	34.9	1.3

15.患者は食事に満足していると思いますか。

(%)

	全体 (件)	満足して いる	満足して いない	わからな い	不明
合計	1068	29.6	30.2	38.4	1.8
職種					
看護職	536	30.6	25.6	42.2	1.7
介護職	532	28.6	35.0	34.6	1.9

*「満足していない」「わからない」と回答された場合、それはなぜですか(複数回答)

(%)

	全体 (件)	文句を言 う	残食が多 い	反応がな い	その他	不明
合計	733	30.8	40.1	40.7	21.7	5.2
職種						
看護職	363	26.2	36.1	47.7	19.8	4.7
介護職	370	35.4	44.1	33.8	23.5	5.7

16.あなただったら貴院の食事を毎日食べたいですか。

(%)

	全体 (件)	はい	いいえ	どちらとも いえない	不明
合計	1068	19.3	36.9	42.2	1.6
職種					
看護職	536	19.6	34.1	45.1	1.1
介護職	532	19.0	39.7	39.3	2.1

*「いいえ」「どちらともいえない」と回答された場合、それはなぜですか。

(%)

	全体 (件)	少ない	おいしく ない	飽きる	食べたい ものがな い	その他	不明
合計	845	5.7	18.5	55.5	24.0	22.6	6.5
職種							
看護職	425	4.9	17.6	56.2	25.9	20.7	6.6
介護職	420	6.4	19.3	54.8	22.1	24.5	6.4

17.患者にとって食事は適切な量が提供されていると思いますか。

(%)

	全体 (件)	多い	適切	少ない	不明
合計	1068	31.0	63.3	2.4	3.3
職種					
看護職	536	28.4	66.2	2.2	3.2
介護職	532	33.6	60.3	2.6	3.4

18.低栄養状態の患者の割合は院内全体でどのくらいだと思いますか。

(%)

	全体 (件)	20%以下	20～30%	30～40%	40～50%	50%以上	よくわから ない	不明
合計	1068	27.4	12.3	7.0	2.7	4.1	40.9	5.5
職種								
看護職	536	29.7	16.0	9.0	3.5	6.5	32.1	3.2
介護職	532	25.2	8.5	5.1	1.9	1.7	49.8	7.9

19.貴院では低栄養に対応できていると思いますか。

(%)

	全体 (件)	出来てい る	出来てい ない	よくわから ない	不明
合計	1068	56.9	7.7	32.2	3.2
職種					
看護職	536	60.3	11.8	25.9	2.1
介護職	532	53.6	3.6	38.5	4.3

20. 刻み食、ミキサー食等の食事形態は個々の患者にとって適切な状態で提供されていると思いますか。

(%)

	全体 (件)	提供され ている	提供され ていない	不明
合計	1068	76.6	22.1	1.3
職種				
看護職	536	77.1	21.5	1.5
介護職	532	76.1	22.7	1.1

*「提供されていない」と回答された場合、それはなぜですか。(複数回答)

(%)

	全体 (件)	患者にあ わない	おいしく ない	見た目が よくない	食べにく い	食事介助 しにくい	その他	不明
合計	236	22.9	23.3	59.3	27.5	14.4	23.3	0.0
職種								
看護職	115	23.5	25.2	64.3	26.1	12.2	27.8	0.0
介護職	121	22.3	21.5	54.5	28.9	16.5	19.0	0.0

21. 食べやすさを優先すると見た目が悪くなり、見た目を優先すると手間が増えると考えた場合、どちらを優先するのが望ましいですか。

(%)

	全体 (件)	食べやす さ	見た目	どちらとも いえない	不明
合計	1068	60.4	10.5	26.5	2.6
職種					
看護職	536	63.8	8.6	24.6	3.0
介護職	532	57.0	12.4	28.4	2.3

22. NSTという言葉をご存知ですか。

(%)

	全体 (件)	はい	いいえ	聞いたこ とあるが 内容知ら ない	不明
合計	536	33.8	43.1	16.2	6.9
職種					
看護職	536	33.8	43.1	16.2	6.9

23. 貴病棟に胃瘻造設をされている患者は何人いますか。(入院100人当たり)

(%)

	全体 (件)	0人	～5人未 満	～10人未 満	～15人未 満	～25人未 満	～30人未 満	30人以上	不明	平均 (人)
合計	536	8.6	9.7	31.9	10.1	9.1	7.1	14.9	8.6	17.10
職種										
看護職	536	8.6	9.7	31.9	10.1	9.1	7.1	14.9	8.6	17.10

24. 経管栄養への注入やその管理は誰の業務だと思いますか。

(%)

	全体 (件)	看護職	介護職	栄養士	その他	不明
合計	536	97.6	3.4	2.6	1.1	1.9
職種 看護職	536	97.6	3.4	2.6	1.1	1.9

25. 介護職・看護職として患者の食事にどのように関与していますか。

(%)

	全体 (件)	食事介助	その他	不明
合計	1068	90.6	6.5	2.9
職種 看護職	536	87.9	9.5	2.6
介護職	532	93.4	3.4	3.2