４－１　あなた自身が行っている業務内容（回答者数および比率）

ソーシャルワーカー回答者総数536名（100%）

№	業務内容	A.現状業務				B.MSW機能の中核として意識項目	C.施設側からの期待項目	D.今後行いたい項目
		1.頻繁に行っている	2.時々行っている	3.あまり行っていない	4.行っていない			
1	受診相談（外来受診･往診･訪問サービス利用など）	89	207	113	117	199	142	87
		16.6%	38.6%	21.1%	21.8%	37.1%	26.5%	16.2%
2	外来診察への同席	23	142	137	226	79	44	42
		4.3%	26.5%	25.6%	42.2%	14.7%	8.2%	7.8%
3	外来患者の他院への受診援助、検査の予約	22	105	134	269	63	49	29
		4.1%	19.6%	25.0%	50.2%	11.8%	9.1%	5.4%
4	往診・訪問看護等の日程調整	11	59	78	380	26	29	25
		2.1%	11.0%	14.6%	70.9%	4.9%	5.4%	4.7%
5	在宅患者の家庭訪問	20	75	97	336	85	40	123
		3.7%	14.0%	18.1%	62.7%	15.9%	7.5%	22.9%
6	外来カンファレンスへの参加	12	22	50	443	59	26	71
		2.2%	4.1%	9.3%	82.6%	11.0%	4.9%	13.2%
7	在宅部門カンファレンスへの参加	44	107	81	293	127	59	91
		8.2%	20.0%	15.1%	54.7%	23.7%	11.0%	17.0%
8	通所サービスの企画･運営･実施	12	20	31	464	15	28	26
		2.2%	3.7%	5.8%	86.6%	2.8%	5.2%	4.9%
9	通所サービスの送迎	14	28	27	463	6	21	10
		2.6%	5.2%	5.0%	86.4%	1.1%	3.9%	1.9%
10	電話での入院相談	380	77	36	39	364	263	83
		70.9%	14.4%	6.7%	7.3%	67.9%	49.1%	15.5%
11	来院での入院相談･院内案内	376	86	30	41	369	281	88
		70.1%	16.0%	5.6%	7.6%	68.8%	52.4%	16.4%
12	入院諸手続きについての援助	338	87	54	49	255	207	62
		63.1%	16.2%	10.1%	9.1%	47.6%	38.6%	11.6%
13	入院費用の説明	364	111	26	31	264	226	66
		67.9%	20.7%	4.9%	5.8%	49.3%	42.2%	12.3%
14	入院判定委員会等への参加	257	30	26	207	232	169	79
		47.9%	5.6%	4.9%	38.6%	43.3%	31.5%	14.7%
15	入院待機者のフォロー	214	130	78	109	247	167	81
		39.9%	24.3%	14.6%	20.3%	46.1%	31.2%	15.1%
16	入院患者の手配及びベッド調整（ベッドコントロール）	285	64	46	136	226	233	63
		53.2%	11.9%	8.6%	25.4%	42.2%	43.5%	11.8%
17	入院時の患者の搬送	34	58	83	355	30	37	14
		6.3%	10.8%	15.5%	66.2%	5.6%	6.9%	2.6%

№	業務内容	A.現状業務				B.MSW機能の中核として意識項目	C.施設側からの期待項目	D.今後行いたい項目
		1.頻繁に行っている	2.時々行っている	3.あまり行っていない	4.行っていない			
18	患者の社会的背景についての他職種への情報提供	399	98	20	15	399	237	102
		74.4%	18.3%	3.7%	2.8%	74.4%	44.2%	19.0%
19	入院患者の金銭管理	51	148	82	252	66	72	23
		9.5%	27.6%	15.3%	47.0%	12.3%	13.4%	4.3%
20	病棟申し送りへの参加・情報交換	326	96	50	59	292	164	115
		60.8%	17.9%	9.3%	11.0%	54.5%	30.6%	21.5%
21	病棟カンファレンスへの参加	355	81	34	62	342	201	110
		66.2%	15.1%	6.3%	11.6%	63.8%	37.5%	20.5%
22	入院患者の他院への受診、検査の予約	66	158	87	30	86	87	30
		12.3%	29.5%	16.2%	5.6%	16.0%	16.2%	5.6%
23	入浴介助	6	4	4	518	1	6	3
		1.1%	0.7%	0.7%	96.6%	0.2%	1.1%	0.6%
24	食事介助	10	15	31	476	2	7	7
		1.9%	2.8%	5.8%	88.8%	0.4%	1.3%	1.3%
25	排泄介助	7	9	19	497	1	7	3
		1.3%	1.7%	3.5%	92.7%	0.2%	1.3%	0.6%
26	その他介助業務	8	24	44	452	4	11	6
		1.5%	4.5%	8.2%	84.3%	0.7%	2.1%	1.1%
27	回診の参加	67	39	30	396	65	46	58
		12.5%	7.3%	5.6%	73.9%	12.1%	8.6%	10.8%
28	医師からの病状説明の日程調整	145	157	103	122	127	106	40
		27.1%	29.3%	19.2%	22.8%	23.7%	19.8%	7.5%
29	医師からの病状説明への同席	172	217	80	59	232	107	96
		32.1%	40.5%	14.9%	11.0%	43.3%	20.0%	17.9%
30	患者家族・他職員との合同面接の調整･実施	223	160	82	62	270	157	90
		41.6%	29.9%	15.3%	11.6%	50.4%	29.3%	16.8%
31	外泊の調整	42	117	131	238	73	37	30
		7.8%	21.8%	24.4%	44.4%	13.6%	6.9%	5.6%
32	不在者投票の手続き・実施	75	72	50	333	46	54	18
		14.0%	13.4%	9.3%	62.1%	8.6%	10.1%	3.4%
33	患者家族の心理･社会的、家族的問題についての相談	326	153	32	15	407	238	114
		60.8%	28.5%	6.0%	2.8%	75.9%	44.4%	21.3%
34	医療費等経済的問題についての相談	315	164	34	15	394	241	98
		58.8%	30.6%	6.3%	2.8%	73.5%	45.0%	18.3%
35	社会資源についての情報収集	369	120	28	11	410	226	109
		68.8%	22.4%	5.2%	2.1%	76.5%	42.2%	20.3%
36	社会資源の紹介や利用援助	392	96	23	17	413	230	104
		73.1%	17.9%	4.3%	3.2%	77.1%	42.9%	19.4%

№	業務内容	A.現状業務				B.MSW機能の中核として意識項目	C.施設側からの期待項目	D.今後行いたい項目
		1.頻繁に行っている	2.時々行っている	3.あまり行っていない	4.行っていない			
37	諸手続きの代行･同行	202	210	73	45	246	143	78
		37.7%	39.2%	13.6%	8.4%	45.9%	26.7%	14.6%
38	転院の援助	276	158	55	39	327	228	77
		51.5%	29.5%	10.3%	7.3%	61.0%	42.5%	14.4%
39	施設等の紹介	365	123	22	19	363	226	80
		68.1%	22.9%	4.1%	3.5%	67.7%	42.2%	14.9%
40	施設等への見学同行	38	135	162	195	153	73	120
		7.1%	25.2%	30.2%	36.4%	28.5%	13.6%	22.4%
41	在宅ケアへのコーディネート	183	166	93	84	279	177	125
		34.1%	31.0%	17.4%	15.7%	52.1%	33.0%	23.3%
42	退院前患者の家庭訪問	107	146	88	187	234	116	147
		20.0%	27.2%	16.4%	34.9%	43.7%	21.6%	27.4%
43	就労の援助・職安への同行・就労先訪問	5	36	88	400	94	37	94
		0.9%	6.7%	16.4%	74.6%	17.5%	6.9%	17.5%
44	退院手続きの援助	154	133	92	141	180	113	50
		28.7%	24.8%	17.2%	26.3%	33.6%	21.1%	9.3%
45	生命保険等の診断書類の手配	96	125	102	204	70	49	20
		17.9%	23.3%	19.0%	38.1%	13.1%	9.1%	3.7%
46	葬儀の手配	10	46	82	393	25	25	18
		1.9%	8.6%	15.3%	73.3%	4.7%	4.7%	3.4%
47	苦情への対応	197	227	75	31	264	236	72
		36.8%	42.4%	14.0%	5.8%	49.3%	44.0%	13.4%
48	ケース記録の作成	437	53	18	21	355	134	97
		81.5%	9.9%	3.4%	3.9%	66.2%	25.0%	18.1%
49	退院時要約への記入	97	49	65	310	108	52	63
		18.1%	9.1%	12.1%	57.8%	20.1%	9.7%	11.8%
50	入退院統計の集計・分析	205	81	46	191	162	144	83
		38.2%	15.1%	8.6%	35.6%	30.2%	26.9%	15.5%
51	日報の作成	363	26	15	125	221	113	106
		67.7%	4.9%	2.8%	23.3%	41.2%	21.1%	19.8%
52	月報の作成	196	39	35	256	168	102	121
		36.6%	7.3%	6.5%	47.8%	31.3%	19.0%	22.6%
53	年報の作成	114	29	38	343	128	81	132
		21.3%	5.4%	7.1%	64.0%	23.9%	15.1%	24.6%
54	院内報の作成	51	33	35	404	59	59	84
		9.5%	6.2%	6.5%	75.4%	11.0%	11.0%	15.7%
55	院外の保健医療福祉機関との連絡協力に関すること	263	146	71	50	345	208	129
		49.1%	27.2%	13.2%	9.3%	64.4%	38.8%	24.1%

№	業務内容	A.現状業務				B.MSW機能の中核として意識項目	C.施設側からの期待項目	D.今後行いたい項目
		1.頻繁に行っている	2.時々行っている	3.あまり行っていない	4.行っていない			
56	施設経営に類する会議参加	47	61	53	369	59	71	46
		8.8%	11.4%	9.9%	68.8%	11.0%	13.2%	8.6%
57	施設運営連絡に類する会議参加	122	82	52	274	84	99	57
		22.8%	15.3%	9.7%	51.1%	15.7%	18.5%	10.6%
58	医療安全に類する会議参加	79	57	58	338	70	57	55
		14.7%	10.6%	10.8%	63.1%	13.1%	10.6%	10.3%
59	感染防止対策に類する会議参加	55	31	49	397	41	38	38
		10.3%	5.8%	9.1%	74.1%	7.6%	7.1%	7.1%
60	ベッドコントロールに類する会議参加	202	74	34	218	169	166	61
		37.7%	13.8%	6.3%	40.7%	31.5%	31.0%	11.4%
61	診療報酬に類する会議参加	38	55	62	375	49	49	53
		7.1%	10.3%	11.6%	70.0%	9.1%	9.1%	9.9%
62	防災管理に類する会議参加	28	46	63	394	22	29	21
		5.2%	8.6%	11.8%	73.5%	4.1%	5.4%	3.9%
63	教育・研修・接遇に類する会議参加	80	136	70	243	92	76	57
		14.9%	25.4%	13.1%	45.3%	17.2%	14.2%	10.6%
64	事故防止･リスクマネジメントに類する会議参加	75	63	59	334	64	60	52
		14.0%	11.8%	11.0%	62.3%	11.9%	11.2%	9.7%
65	その他会議参加	96	35	21	208	37	38	18
		17.9%	6.5%	3.9%	38.8%	6.9%	7.1%	3.4%
66	ボランティアの組織化	13	27	36	451	50	45	113
		2.4%	5.0%	6.7%	84.1%	9.3%	8.4%	21.1%
67	ボランティアの運営	18	25	34	451	44	37	89
		3.4%	4.7%	6.3%	84.1%	8.2%	6.9%	16.6%
68	レクリエーションの実施	34	46	48	401	22	21	30
		6.3%	8.6%	9.0%	74.8%	4.1%	3.9%	5.6%
69	季節行事の企画･運営	39	60	68	363	31	32	39
		7.3%	11.2%	12.7%	67.7%	5.8%	6.0%	7.3%
70	患者･家族会の運営	37	23	34	436	91	47	146
		6.9%	4.3%	6.3%	81.3%	17.0%	8.8%	27.2%
71	地域向け勉強会の企画実施	12	27	48	443	68	47	127
		2.2%	5.0%	9.0%	82.6%	12.7%	8.8%	23.7%
72	介護教室の企画実施	8	22	34	464	31	25	74
		1.5%	4.1%	6.3%	86.6%	5.8%	4.7%	13.8%
73	施設見学者への対応	219	149	49	111	165	155	50
		40.9%	27.8%	9.1%	20.7%	30.8%	28.9%	9.3%
74	来院者への接待（お茶出しなど）	30	55	69	374	15	19	9
		5.6%	10.3%	12.9%	69.8%	2.8%	3.5%	1.7%

№	業務内容	A.現状業務				B.ＭＳＷ機能の中核として意識項目	C.施設側からの期待項目	D.今後行いたい項目
		1.頻繁に行っている	2.時々行っている	3.あまり行っていない	4.行っていない			
75	外来受付（日常的に）	9	15	16	490	3	14	4
		1.7%	2.8%	3.0%	91.4%	0.6%	2.6%	0.7%
76	外来受付当番	20	28	18	463	4	16	4
		3.7%	5.2%	3.4%	86.4%	0.7%	3.0%	0.7%
77	電話交換	62	51	55	359	12	23	6
		11.6%	9.5%	10.3%	67.0%	2.2%	4.3%	1.1%
78	レセプト業務	14	11	7	497	2	10	4
		2.6%	2.1%	1.3%	92.7%	0.4%	1.9%	0.7%
79	未収金の対策	84	150	107	190	59	127	27
		15.7%	28.0%	20.0%	35.4%	11.0%	23.7%	5.0%
80	介護用品の展示･説明	26	71	83	351	47	21	31
		4.9%	13.2%	15.5%	65.5%	8.8%	3.9%	5.8%
81	運転（職員・来客送迎）	14	24	34	459	6	10	1
		2.6%	4.5%	6.3%	85.6%	1.1%	1.9%	0.2%
82	渉外（営業）	33	62	57	378	38	71	29
		6.2%	11.6%	10.6%	70.5%	7.1%	13.2%	5.4%
83	施設内の勉強会の実施	65	102	89	273	100	62	88
		12.1%	19.0%	16.6%	50.9%	18.7%	11.6%	16.4%
84	施設内での勉強会への参加	167	217	91	55	166	104	112
		31.2%	40.5%	17.0%	10.3%	31.0%	19.4%	20.9%
85	施設外での勉強会への参加	125	246	101	57	161	92	131
		23.3%	45.9%	18.8%	10.6%	30.0%	17.2%	24.4%
86	施設内での講義等の教育活動	34	70	82	344	72	51	78
		6.3%	13.1%	15.3%	64.2%	13.4%	9.5%	14.6%
87	施設外での講義等の教育活動	25	86	58	362	63	38	79
		4.7%	16.0%	10.8%	67.5%	11.8%	7.1%	14.7%
88	MSW実習生の受け入れ	58	97	90	284	126	49	88
		10.8%	18.1%	16.8%	53.0%	23.5%	9.1%	16.4%
89	他職種実習生の受け入れ	34	59	67	361	32	30	40
		6.3%	11.0%	12.5%	67.4%	6.0%	5.6%	7.5%
90	介護保険申請代行	215	93	64	156	145	109	43
		40.1%	17.4%	11.9%	29.1%	27.1%	20.3%	8.0%
91	介護保険外サービスの申請代行	93	126	104	202	126	80	51
		17.4%	23.5%	19.4%	37.7%	23.5%	14.9%	9.5%
92	要介護認定調査票記入	55	19	30	425	32	35	14
		10.3%	3.5%	5.6%	79.3%	6.0%	6.5%	2.6%
93	介護保険サービスの利用契約書説明	183	47	33	262	104	92	32
		34.1%	8.8%	6.2%	48.9%	19.4%	17.2%	6.0%

№	業務内容	A.現状業務				B.MSW機能の中核として意識項目	C.施設側からの期待項目	D.今後行いたい項目
		1.頻繁に行っている	2.時々行っている	3.あまり行っていない	4.行っていない			
94	ケアプラン作成	46	18	19	446	37	40	26
		8.6%	3.4%	3.5%	83.2%	6.9%	7.5%	4.9%
95	サービス担当者会議主催	42	48	51	389	66	37	37
		7.8%	9.0%	9.5%	72.6%	12.3%	6.9%	6.9%
96	サービス担当者会議出席	115	81	60	274	127	70	59
		21.5%	15.1%	11.2%	51.1%	23.7%	13.1%	11.0%
97	居宅介護支援事業者連絡会議出席	25	47	38	418	49	25	31
		4.7%	8.8%	7.1%	78.0%	9.1%	4.7%	5.8%
98	サービス利用票提供票等入力	34	15	11	469	18	25	15
		6.3%	2.8%	2.1%	87.5%	3.4%	4.7%	2.8%
99	サービス提供事業者へ提供票の発送	34	13	10	472	15	22	11
		6.3%	2.4%	1.9%	88.1%	2.8%	4.1%	2.1%
100	給付管理	28	5	8	485	12	19	5
		5.2%	0.9%	1.5%	90.5%	2.2%	3.5%	0.9%